

## **Condiciones de contratación online para la inscripción como cliente Fitness Pego: aceptación y disponibilidad**

Estas condiciones de contratación (en adelante también referidas como «condiciones de inscripción online de la alta como cliente Fitness Pego») regulan la contratación online, a través del sitio web [www.fitnesspego.fit/clientes](http://www.fitnesspego.fit/clientes), para inscribirse como cliente Fitness Pego (en adelante «cliente» y/o «usuario»).

La aceptación de estas condiciones por parte del cliente es condición previa indispensable y obligatoria para poder inscribirse online como cliente Fitness Pego, junto con la aceptación de las siguientes condiciones que las complementan: (i) las condiciones generales de inscripción, acceso y uso en Fitness Pego; (ii) las condiciones generales del sitio web; (iii) la política de privacidad; y (iv) la política de cookies (todas ellas referidas conjuntamente como «condiciones»).

Las condiciones válidas aplicables son las que figuran publicadas en cada momento en la web Fitness Pego, y el usuario puede, en todo momento, acceder libremente y gratuitamente y almacenarlas, imprimirlas y/o reproducirlas desde su ordenador, de una manera fácil, permanente y directa, ya que se puede acceder a las condiciones desde el Aviso legal y Política de Privacidad > Condiciones de Contratación del alta online. Estas condiciones pueden ser modificadas, y por eso se recomienda a los usuarios que las lean y revisen cada vez que contraten un servicio.

### **Información sobre la contratación online del alta**

Sólo pueden contratar online el alta como cliente Fitness Pego los mayores de edad con suficiente capacidad para celebrar contratos. Fitness Pego. se reserva la facultad de realizar esta comprobación y de exigir la firma de autorización suficiente por la inscripción del menor de edad por parte de los progenitores o tutores legales.

La duración de la contratación como cliente de Fitness Pego cubre el periodo por el cual se satisface el recibo, si no es que el cliente cause baja siguiendo los requisitos exigidos a este efecto en las condiciones generales de inscripción, acceso y uso en Fitness Pego.

Los gastos de inscripción y los demás gastos, en su caso (tarjeta o llave de Fitness Pego, prima de aseguradoras de accidentes...) se cobran en el momento del alta online en tiempo real mediante tarjeta de crédito o débito. No se admiten otras formas de pago de los gastos de inscripción. En el momento de efectuar el pago, la entidad bancaria emitirá el comprobante correspondiente al pago y que recibirá el usuario por correo electrónico dentro de las 24 horas siguientes a la tramitación del alta online. Por razones de seguridad, Fitness Pego ni solicita, ni almacena los datos de este pago, y todo este proceso de pago va a cargo de la entidad bancaria.

El pago de la cuota será el elegido por el Cliente con la tarifa vigente en el momento de la contratación, para cualquier cambio dirijanse a la recepción del centro.

Todos los recibos posteriores, incluido, el primer pago se pueden realizar con tarjeta.

Una vez que el cliente se haya dado de alta online, se tiene que dirigir a la recepción de su club para finalizar los trámites complementarios que le permitirán el acceso al

club desde el mismo día del alta online, como puede ser para configurarle y hacerle entrega del carnet Fitness Pego o para firmar el documento de las condiciones.

El Cliente, con carácter previo a la contratación online del alta, tiene que revisar las condiciones particulares de la modalidad y estar conforme con las mismas.

Las modalidades disponibles para darse de alta online como cliente Fitness Pego, así como los gastos de inscripción y las cuotas periódicas aplicables son las que se indican, en cada momento, al apartado correspondiente de esta web Fitness Pego, con carácter previo a la formalización de la contratación. Fitness Pego se reserva el derecho a modificar sus precios en cualquier momento, cobrándose el servicio al Cliente Fitness Pego al precio anunciado en el momento en que se registra su petición de alta online.

Algunas modalidades de acceso que se pueden contratar a través del alta online pueden estar sujetas, además de a las presentes Condiciones de Inscripción online del alta como Cliente Fitness Pego, a condiciones particulares propias de esta modalidad, que en todo caso estarán siempre en disposición del cliente en la información propia de la modalidad.

En caso de que exista alguna limitación en la inscripción en la modalidad escogida por el usuario, Fitness Pego se compromete a comunicarlo puntualmente al cliente y, en este caso, el cliente puede cancelar la contratación. En todo caso, las ofertas especiales, promociones o descuentos son válidos hasta la fecha indicada.

Los precios de los servicios que se ofrecen a través del sitio web incluyen IVA y cualquier otro impuesto aplicable.

### **Quién puede contratar online el alta como cliente Fitness Pego? Qué declaraciones y responsabilidades asume por el hecho de ser cliente Fitness Pego?**

La contratación online del alta como cliente Fitness Pego se destina a consumidores finales residentes en el territorio español, para el consumo propio del cliente o de las personas en nombre de las cuales el cliente tiene que estar legalmente autorizado para actuar, según se establece en el Real decreto legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el cual se aprueba el texto refundido de la Ley general para la defensa de los consumidores y usuarios y otras leyes complementarias. Por lo tanto, queda totalmente prohibida la reventa o cesión de los servicios contratados a través de la web Fitness Pego.

Igualmente, la posición que ocupa el usuario en el contrato electrónico de alta online como cliente de Fitness Pego no se puede ceder ni transmitir, ni totalmente ni parcialmente, a un tercero sin el consentimiento previo de Fitness Pego

El cliente que contrata online el alta como cliente Fitness Pego asume y acepta en este momento que:

-La contratación la hace libremente, y previamente y debidamente informado de las condiciones;

-Declara que es mayor de edad y que dispone de la capacidad jurídica suficiente para vincularse por las condiciones de forma online con Fitness Pego;

-Declara y asume, bajo su única responsabilidad, que sus condiciones físicas y de salud son aptas para realizar actividades físicas y/o deportivas;

-Conoce y acepta todas las condiciones y se compromete a respetarlas, y sabe que el incumplimiento de estas condiciones comporta, como consecuencia, la baja como cliente de Fitness Pego;

-Acepta, de una manera expreso y sin excepciones desde la libertad y la autonomía de su voluntad, que el acceso a la web Fitness Pego y su utilización están bajo su responsabilidad y que se hace responsable del cumplimiento de los compromisos asumidos en el/los contrato/s electrónico/s suscribiente/s.

### **Cómo se puede contratar online el alta como cliente Fitness Pego?**

En la web Fitness Pego se pueden realizar altas online como cliente Fitness Pego durante las 24 horas del día, 7 días en la semana, 365 días del año.

Si el cliente accede por primera vez en la web Fitness Pego y quiere contratar online el alta como cliente Fitness Pego tiene que rellenar el formulario de cálculo de cuotas con la información que se le requiera y necesaria para este cálculo. Si se facilita información errónea o falsa de la persona que se quiere dar de alta como Cliente Fitness Pego, Fitness Pego se reserva la facultad de impedir la aplicación de la cuota calculada, en la medida en que se ha basado el cálculo en unos datos erróneos o falsos.

El acceso y uso de la web Fitness Pego es completamente libre y gratuito para los usuarios. El usuario que quiera contratar online el alta como cliente Fitness Pego, además de conocer y aceptar las condiciones, tiene que rellenar el formulario de alta online como cliente Fitness Pego que se incorpora al efecto al proceso de contratación online de la web Fitness Pego. Los datos personales solicitados en este formulario, así como cualquier otro dato solicitado durante el proceso de contratación online, están sujetos a la normativa sobre protección de datos de carácter personal y sobre servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, de acuerdo con el que se indica al mismo formulario y en la web Fitness Pego y el hecho de seguir por parte del usuario el procedimiento de contratación online, confirmando y aceptando todos los pasos indicados al efecto, constituye una prueba inequívoca del consentimiento del usuario.

Fitness Pego facilitará las diferentes posibilidades de cuotas que puede contratar el usuario, el cual elegirá la que más le interese y las diferentes formas de pago, si la modalidad elegida lo permite. Si el cliente avanza en el proceso de contratación, aparecerá la pantalla con el presupuesto de la modalidad donde se especifican los gastos de inscripción, el importe de las cuotas periódicas, los tributos aplicables y los posibles gastos adicionales.

En el siguiente paso le llevará a la pasarela de pago de la entidad financiera, y tendrá que introducir los datos de su tarjeta bancaria. El importe correspondiente al cargo inicial que se le realizará al cliente al finalizar el alta online se corresponderá con la

modalidad elegida (mensual, trimestral, semestral o anual) momento a partir del cual el Cliente podrá acceder a Fitness Pego, previo paso por la recepción del Club, por la finalización de los trámites complementarios.

Finalizado el proceso del alta online se le confirmará en pantalla la finalización con éxito del trámite.

El idioma en que se puede formalizar el contrato del alta online como Cliente Fitness Pego es el castellano.

### **Cómo se confirma documentalmente la contratación online del alta como cliente Fitness Pego?**

Una vez que Fitness Pego haya recibido el formulario de alta online como cliente Fitness Pego, y después de que el usuario haya aceptado las condiciones e introducido los datos bancarios para realizar los pagos correspondientes, Fitness Pego enviará en un plazo máximo de veinticuatro (24) horas siguientes a la tramitación del alta online, un correo electrónico de acuse de recibimiento y confirmación de la contratación realizada, con detalle de aquello contratado por el Cliente Fitness Pego. La contratación del servicio se entenderá perfeccionada en el momento de recepción por Fitness Pego del pago del precio, y se presume que el usuario tiene la debida constancia de la formalización del contrato desde que el acuse de recibo se ha almacenado al servidor en que está dado de alta su cuenta de correo electrónico, según el que establece la Ley de comercio electrónico. A partir de este momento, Fitness Pego prestará el servicio contratado por el cliente, pudiendo este acceder a las instalaciones de Fitness Pego, y esto sin perjuicio de la obligación de cumplimiento por parte del Cliente Fitness Pego de las Condiciones Generales de Inscripción, Acceso y uso, que podrán ser verificadas por Fitness Pego en cualquier momento.

### **Derecho de desestimiento**

Si una vez recibida por el cliente la confirmación que es cliente Fitness Pego intermediando el envío por parte de Fitness Pego de un acuse de recibo por correo electrónico a la dirección que el usuario haya indicado, el cliente quiere cejar en la contratación sin necesidad de justificación, tiene derecho a hacerlo dentro del plazo de hasta los tres (3) días naturales siguientes a la recepción de la confirmación mencionada y que determina la fecha de celebración del contrato.

Una vez finalizado el plazo de tres (3) días naturales, Fitness Pego no aceptará cancelaciones por dejación de servicios.

Si el Cliente Fitness Pego desea desistir del contrato de prestación de servicios que ha empezado a prestarle durante el plazo de los 3 días de dejación, esto es, si el cliente accede a las instalaciones de cualquier Club Fitness Pego haciendo uso de su condición como cliente Fitness Pego o beneficiándose de algún otro servicio relacionado con esta condición, el cliente habrá de abonar a Fitness Pego la parte proporcional del servicio efectivamente prestado. No así cualquier cantidad que haya abonado, ya sea en concepto de precio, una vez descontada el importe proporcional a la parte del servicio prestado, como en concepto diferente del de precio (p.ej. cuota de

inscripción; coste de emisión del carné o pulsera) que tendrá que ser devuelta por Fitness Pego al cliente.

El cliente que quiera ejercitar su derecho a desistir del contrato de acuerdo con el que se acaba de mencionar, nos lo tiene que notificar a través de una declaración inequívoca. Lo puede hacer enviando un correo escrito en este sentido bajo el título «Cancelación del contrato de alta online como cliente Fitness Pego» a Atención al Cliente Fitness Pego por correo electrónico a [info@fitnesspego.fit](mailto:info@fitnesspego.fit), indicando los datos identificadores del contrato y de los contratantes.

Para cambiar de modalidad cuando ya se es cliente Fitness Pego, hay que dirigirse a la recepción de Fitness Pego.

La dejación a la contratación de cliente Fitness Pego respetando el que establecen estas condiciones no comporta ninguna penalización a cargo del cliente, si bien este tiene que asumir el coste de los gastos en qué haya incurrido por su cuenta.

### **Propiedad intelectual e industrial**

Todos los contenidos, marcas, logos, nombres y cualquier otro elemento de propiedad intelectual e industrial que figuran en la web Fitness Pego están protegidos por los derechos de propiedad intelectual e industrial que son expresamente reservados por las personas o entidades que figuran como autores o titulares de los derechos. En consideración con lo que se acaba de exponer, sin el consentimiento previo por escrito del titular, queda prohibida la explotación, reproducción, alteración, distribución o comunicación pública por cualquier medio de los que se han mencionado de contenidos, marcas, logos, nombres y cualquier otro elemento de propiedad intelectual e industrial que figuran en la web Fitness Pego y al Club Fitness Pego para usos diferentes de la legítima información o contratación por parte del usuario de los servicios ofrecidos. La violación de los derechos anteriores se defenderá de acuerdo con la legislación aplicable. Así mismo, y sin perjuicio de lo anterior, el contenido de este sitio web también tiene la consideración de programa informático y, por lo tanto, le es de aplicación toda la normativa española y europea vigente en la materia.

### **Prestación y duración del servicio de contratación electrónica a la web Fitness Pego**

Fitness Pego no se hace responsable de las interrupciones del servicio de contratación electrónica que se puedan derivar de hechos ajenos a su organización y más concretamente con aquellos que puedan tener el origen o la causa en las redes de comunicación de funcionamiento y/o gestión de la web Fitness Pego, o en las comunicaciones por correo electrónico.

Así mismo, Fitness Pego no se hace responsable del acceso de los menores de edad a los contenidos incluidos en la web, siendo responsabilidad de sus progenitores o tutores, ejercer un control sobre la actividad de sus hijos o menores a su cargo, o bien instalar alguna herramienta de control de uso de Internet con el objeto de evitar el acceso a materiales o contenidos no aptos para menores, así como el envío de datos personales sin la previa autorización de sus progenitores o tutores. Así como tampoco se hace responsable de la no operatividad o problemas en la dirección de correo

electrónico facilitada por el Cliente Fitness Pego por el envío de la confirmación del pedido.

### **Nulidad parcial**

Si cualquier aspecto o disposición de las condiciones fuera declarado, total o parcialmente, nulo o ineficaz, esta nulidad o ineficacia solo afectará a este aspecto o disposición o la parte del mismo que acontezca nulo o ineficaz, teniéndose por no existente ni vinculante, y subsistiendo el resto de aspectos o disposiciones de las condiciones, interpretándose teniendo en cuenta la voluntad de las partes y la finalidad de estas condiciones.

### **Ley aplicable y jurisdicción competente**

Estas condiciones aplicables a la contratación online del alta como cliente Fitness Pego se interpretan, se rigen y se aplican de acuerdo con el que establecen y conforme a la legislación española.

Para cualquier cuestión litigiosa derivada de la existencia, acceso, utilización o contenido de las condiciones, las partes contratantes, con renuncia expreso a cualquier otro fuero que los pueda corresponder, libremente se someten a la jurisdicción y competencia exclusiva de los juzgados y tribunales de la ciudad correspondiente al domicilio del cliente.

La aceptación de estas condiciones de la contratación online del alta como cliente Fitness Pego por parte del cliente y/o usuario, así como de las condiciones generales de la web; política de privacidad; política de cookies (que el cliente se entiende que acepta desde el momento que accede y utiliza la web Fitness Pego) y de las condiciones generales de inscripción, acceso y uso al Club Fitness Pego, es condición previa indispensable y obligatoria porque se pueda dar de alta como cliente Fitness Pego de manera online a la web Fitness Pego. El cliente declara, bajo su responsabilidad, que ha leído íntegramente y que acepta todas estas condiciones.